

1 Datenschutzerklärung mobile App Solvum

1.1 Datenschutzerklärung

Bei Solvum GmbH nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere SiteTracker Mobile App (im Folgenden „App“). In unserer Datenschutzerklärung für die App werden Art, Zweck und Umfang der Datenerhebung im Rahmen der App-Nutzung erläutert. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Verantwortliche Stelle:

„Verantwortliche Stelle“ ist die Stelle, die personenbezogene Daten (z.B. Namen, E-Mail Adressen o. Ä.) erhebt, verarbeitet oder nutzt. Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Rahmen dieser App ist:

Solvum GmbH
Gangolfstraße 6
D-88048 Friedrichshafen
Tel.: +49 (0) 7544 - 95 19 530
Fax: +49 (0) 7544 - 95 19 559
E-Mail: info@solvum.de

1.2 Welche personenbezogenen Daten werden erfasst?

Wir erheben, speichern und verarbeiten verschiedene Kategorien personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind Daten, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen (z.B. Benutzername, IP-Adresse usw.).

Wenn Sie diese App installieren und nutzen werden folgende personenbezogenen Daten von Ihnen erfasst:

- Informationen über das Gerät und seine Software (Geräte-ID, Betriebssystem, Version usw.)
- Fehlermeldungen
- Demografische Merkmale (nur das Land).
- Nutzungsdaten der App, wie die Verweildauer für bestimmte Inhalte, Häufigkeit und Länge der App-Nutzung, Navigationsverhalten.

Diese Informationen werden standardmäßig nur anonymisiert gespeichert.

1.3 Zweck der Erfassung

Verbesserung der Benutzererfahrung. Verbesserung des Angebotes, der Inhalte und der Funktionalitäten. Erfolgsmessung von Inhalten und Funktionen innerhalb der App.

Die Verarbeitung beruht auf Artikel 6 Abs. 1 lit. f) der DSGVO. Folgende berechtigten Interesse werden mit der Verarbeitung verfolgt:

- Wirtschaftlichkeit
- Verbesserung der Benutzererfahrung

- Verbesserung der Inhalte der App
- Verbesserung der Funktionalität
- Erfolgsmessung von Inhalten und Funktionen innerhalb der App

1.4 Datenerhebung bei Nutzung der App

Personenbezogene Daten können im Rahmen der App-Nutzung insbesondere auf folgende Weise erhoben werden:

- Sie geben die Daten selbst bei uns ein (z.B. Nutzernamen).
- Ihre Daten werden automatisch von unseren Systemen oder den von uns beauftragten Dienstleistern erfasst (z.B. Analysedaten).
- Ihre Daten werden aufgrund der Zugriffsrechte, die diese App erfordert und die Sie uns erteilt haben, erfasst (z.B. Standortdaten).

Die Hauptanwendung SiteTracker lässt sich auf die Bedürfnisse des Kunden, durch den Kunden, anpassen, dadurch ist es möglich, dass auch andere personenbezogene Daten erfasst werden. Dies obliegt dem Kunden, standardmäßig werden nur die oben aufgeführten Punkte erhoben.

1.5 Dateneingabe durch den Nutzer

Sofern Sie in unserer App einen bestehenden Account verwenden, uns über unser Kontaktformular kontaktieren oder Kommentare / Bewertungen posten, werden die von Ihnen selbst eingegebenen Daten bei uns gespeichert.

1.6 Datenübermittlung

1.6.1 Interne Datenübermittlung

Wir übermitteln Ihre Daten intern an die intern verantwortlichen Stellen um unseren vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Eine Datenübermittlung bzw. Offenbarung Ihrer Daten erfolgt nur in dem hierfür erforderlichen Umfang unter Beachtung der einschlägigen Datenschutzvorschriften.

1.6.2 Übermittlung an weitere Empfänger

Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann. Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Die betroffene Person ist beispielsweise verpflichtet uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn unser Unternehmen mit ihr einen Vertrag abschließt. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte.

Sollte die Verarbeitung Ihrer Daten außerhalb des EWR stattfinden, findet diese Übermittlung unter Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze und besonders gem. Art. 44 f. DSGVO statt.

1.6.3 Übermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Eine Übermittlung an einen Drittstaat oder eine internationale Organisation findet nicht statt.

1.6.4 Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

1.7 Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Erbringung unserer Leistung erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten nach Erledigung des Zweckes, mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

1.8 Analysewerkzeuge

Wenn Sie auf unsere App zugreifen kann Ihr Verhalten mit Hilfe bestimmter Analyseverfahren statistisch ausgewertet und zu Werbe- und Marktforschungszwecken oder zur Verbesserung unserer Angebote analysiert werden. Diese Verfahren basieren auf online Datenbanken (Cloud), die sich mit einer Appinstallation immer dann synchronisieren, wenn eine Internetverbindung besteht. Im Falle einer offline Nutzung der App werden alle in diesem Zeitraum erhobenen Nutzungsdaten von der App lokal auf dem jeweiligen Gerät gespeichert und im Falle einer Internetverbindung in die online Datenbanken (Cloud) geladen. Die online Datenbanken können auf deutschen sowie ausländischen Servern ausgeführt und gespeichert werden und werden nicht ausschließlich von der „Verantwortlichen Stelle“ direkt betrieben. Betreiber der Analysewerkzeuge sind neben der „Verantwortlichen Stelle“ auch Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Zur Analyse des Nutzerverhaltens nutzen wir folgende Werkzeuge:

Microsoft Visual Studio App Center

1.9 Zugriffsrechte der App

Zur Bereitstellung unserer Dienste über die App, benötigen wir die im folgenden aufgezählten Zugriffsrechte, die es uns ermöglichen, auf bestimmte Funktionen Ihres Geräts zuzugreifen.

- Gerätenummer Ihres Smartphones. Die Erfassung erfolgt zu folgendem Zweck: Optimierung und Fehleranalyse der App, Nutzungsstatistiken.
- Geräteinformationen. Die Erfassung erfolgt zu folgendem Zweck: Debugging, Fehlerbehebung, Optimierung, Verbesserung der Benutzererfahrung, Nutzungsstatistiken.

1.10 Verschlüsselung

Diese App nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Kommunikation mit der Hauptanwendung SiteTracker, eine Verschlüsselung. Durch diese Verschlüsselung soll verhindert werden, dass die Daten, die Sie übermitteln oder erhalten, von unbefugten Dritten mitgelesen werden können.

1.11 Hinweis Minderjährige

Die App richtet sich nicht an Minderjährige unter 16 Jahren. Personen, die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen ohne Zustimmung der Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an Solvum GmbH übermitteln

1.12 Rechte der Betroffenen

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, eine Bestätigung zu verlangen, ob wir Sie betreffende Daten verarbeiten. Sie können Auskunft über diese Daten sowie die in Art. 15 Abs. 1 DSGVO aufgeführten weiteren Informationen und eine Kopie Ihrer Daten verlangen.

Sie haben gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden und durch uns verarbeiteten Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht gemäß Art. 17 DSGVO, die unverzügliche Löschung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Alternativ können Sie von uns gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Bereitstellung der uns durch Sie zur Verfügung gestellten Daten zu fordern und deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde nach Maßgabe des Art. 77 DSGVO zu beschweren.

1.13 Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Sie haben die Möglichkeit eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung an info@solvum.de per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

1.14 Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Wir behalten es uns vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen, damit diese den rechtlichen Anforderungen entsprechen.