

# SiteTracker

Roll-Out Management



Lizenzen  
und  
Systemvoraussetzungen

- + 3 Lizenzvarianten
- + SiteTracker als SaaS (Software as a Service)
- + 12 Monate testen = befristet mieten ohne Risiko

# SiteTracker – die Roll-Out Software mit variablem Lizenzmodell



## Software as a Service (SaaS)

Wir bieten Ihnen SiteTracker als „Software as a Service“ Variante an. Wir übernehmen für Sie den Betrieb der IT-Infrastruktur, die IT-Administration sowie Wartungsarbeiten und Updates. Für das SaaS-Modell benötigen Sie nur einen internet-fähigen PC und nutzen SiteTracker via Webbrowser. Die monatliche Nutzungsgebühr richtet sich nach der Anzahl der User und Ihren individuellen Anforderungen.

## Lieferumfang

Einrichten von SiteTracker und der dazugehörigen Datenbank, ein digitales Anwenderhandbuch in Deutsch und Englisch.

## SiteTracker bis zu 12 Monate ausführlich testen

Danach entscheiden Sie, ob und wie SiteTracker weiter eingesetzt wird. Nach der Testphase im Rahmen der SaaS-Lösung können Sie SiteTracker einfach weiter als SaaS-Lösung nutzen oder kaufen. Beim Kauf von SiteTracker wird der Lizenzanteil der bis dahin geleisteten SaaS-Gebühren in Abzug gebracht.

## SiteTracker Lizenzmodelle im Überblick

Merkmale	Lizenzvariante	SaaS <sup>1)</sup>	Standard	Enterprise
Anzahl Datenbanken <sup>1)</sup> zur Projektverwaltung		1	1	beliebig
Anzahl Projekte (optional zusätzliche Projektlizenzen: + PL)		beliebig	beliebig	beliebig
Anzahl User (optional beliebig oft weitere User: 5 (+ 5) bzw. 10 (+ 10) )		ab 5 (+ 5)	50 (+ 10) <sup>a)</sup>	50 (+ 10) <sup>a)</sup>
Zusätzliche Datenbanken/Anwendungsserver inkl. Installation		✓ <sup>b)</sup>	✓ <sup>b)</sup>	beliebig <sup>c)</sup>
Hosting durch Solvum		inklusive <sup>d)</sup>	optional	optional
Schulung/Workshop/Online-Schulung durch Certified Solution Partner oder Solvum: optional in Abhängigkeit von Kunden-/Projektanforderungen <sup>2)</sup>		✓	✓	✓
12 Monate testen als SaaS-Lizenz			✓	✓
Zusätzliche Beratungsleistung <sup>3)</sup> optional		✓	✓	✓
Softwarewartung:				
- 2 <sup>nd</sup> Level Support <sup>4)</sup> telefonisch		inklusive	optional	optional
- 2 <sup>nd</sup> Level Support <sup>4)</sup> per E-Mail mit Rückrufservice		inklusive	optional	optional
- Software Updates (bis zu 2 Updates pro Jahr auf Kundenwunsch)		inklusive	optional	optional

- a) Weitere User können sowohl gemietet als auch gekauft werden.
- b) Zusätzliche Datenbanken durch Kauf einer weiteren Standard Lizenz bzw. SaaS-Datenbank.
- c) Zusätzliche Datenbank Lizenzen optional.
- d) Hostingumgebung: wahlweise bei Solvum oder bei Kunde.

### 1) SiteTracker Datenbank

In einer Datenbank können beliebig viele Projekte verwaltet werden. Alle Projekte innerhalb einer Datenbank haben eine gemeinsamen Administrationsbereich zur Verwaltung von Stammdaten, Berichten und Templates.

### 2) Schulung

Eine initiale Schulung zur Einführung in SiteTracker ist obligatorisch (Workshop und ggf. Aufsetzen des Kundenprojekts). Weitere Schulungen und Workshops sind optional.

### 3) Beratungsleistung

Beispielsweise für Schulung, Aufbau des Berichtswesens, zusätzliche Unterstützung in der SetUp Phase, jegliche allgemeine Beratung, etc.

### 4) 2<sup>nd</sup> Level Support

Der 2<sup>nd</sup> Level Support umfasst folgende Leistungen:

- Telefonische/mündliche Hilfestellung durch SiteTracker Berater. (Umfangreichere Beratungsleistung separat siehe 3).
- Fragesteller/Anrufer ist geschulter Fachadministrator des Kunden.

# Systemvoraussetzungen

Alle hier beschriebenen Systemvoraussetzungen, incl. der Beschaffung von Standardsoftwarelizenzen für Betriebssystem und Datenbank, sind kundenseitig zu erfüllen.

## Server

- Betriebssystem: Microsoft Windows Server ab Version 2008 incl. Microsoft Internet Information Services (IIS)
- Eine URL für die Erreichbarkeit der Anwendung (incl. entsprechendem Routing)
- Microsoft SQL Server ab Version 2008 R2 incl. Reporting Services
- Sind IIS und Datenbank auf verschiedenen Servern installiert, muss beim Einsatz der Windows Authentifizierung eine Vertrauensstellung zwischen den Servern im Active Directory hergestellt werden.
- SSL-Zertifikat (optional – für verschlüsselte Datenübertragung)
- Microsoft .Net Framework 4.6.2

## Client

- Browser: Microsoft Internet Explorer ab Version 9, Firefox, Chrome, Safari

## Authentifizierung

- Windows Authentifizierung: Wahlweise über lokale Windows-Benutzer des Servers oder über Domain-User
- Formularbasierte Authentifizierung (gegen SQL Server Benutzer)

Die Windows Authentifizierung ist üblicherweise vorzuziehen, da hierdurch ein „Single-Sign-On“ ermöglicht werden kann, insbesondere bei Nutzung der Reporting Services.

## Fernwartungszugang

- Teamviewer (optional zu Supportzwecken)